

# Takaful EZHAP Personal Accident Plan

---

## **PREAMBLE FOR CONSUMER TAKAFUL CONTRACTS**

This Certificate is issued in consideration of the payment of contribution as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and any other disclosures made by you between the time of submission of your Proposal Form (or when you applied for this Takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by you shall form part of this contract of Takaful between you and us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to your answers or in any disclosures given by you, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of Takaful as agreed between you and us.

**IN CONSIDERATION** of the Participant named in the Certificate of Takaful hereto paying to **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (hereinafter called the Takaful Operator) the contribution mentioned in the said Certificate.

**THE TAKAFUL OPERATOR AGREES** subject to the Terms and Conditions contained herein or endorsed or otherwise expressed hereon that if the Participant described in the said Certificate shall sustain injury caused by accidental means which injury shall solely and independently of any other cause result in the Participant's hospitalisation as hereinafter defined during the Period of Takaful stated in the Certificate of Takaful or of any subsequent period in respect of which the Participant shall have paid and the Takaful Operator shall have accepted the contribution required for the Certificate of Takaful, the Takaful Operator will indemnify the Participant according to the amount specified in the Certificate of Takaful and/or to the administrators of beneficiaries for distribution of takaful benefits as specified in the Certificate of Takaful according to Shariah Faraid law (for Muslim) or Distribution Act – Revised 1997 (for Non Muslim).

**PROVIDED ALWAYS** that the due observance and fulfilment of the terms, endorsements, clauses or warranties forming part of the Certificate of Takaful in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Participant shall be conditions precedent to any liability to the Takaful Operator to make any payment under this Certificate.

In the event of insufficient balance in General Risk Investment Account (GRIA) to pay for Your Takaful Benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GRIA under the principle of Qardhul Hasan (benevolent loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency under the principle of Hibah (gift). You further agree that Your future surplus arising from the GRIA during Your Takaful period can be used to pay for outstanding Qardhul Hasan in GRIA (if any) to Us.

## **DEFINITIONS**

- 1) **"Participant"** shall mean each of the Persons described in the Certificate of Takaful as covered persons.
- 2) **"Spouse"** shall mean Certificate Holder's husband/wife named as Person Covered on the Certificate of Takaful unless legally separated from Certificate Holder, who aged between eighteen (18) years and seventy (70) years of age (inclusive), for renewal up to seventy five (75) years old.
- 3) **"Child or Children"** shall mean Certificate Holder's unmarried children named as Person Covered on the Certificate of Takaful and unlimited no. of children, who aged six (6) months but less than twenty-three (23) years of age and who are primarily dependent on Certificate Holder for support and maintenance.  

The word **"Child or children"** shall mean Certificate Holder's acknowledged natural children, step-children, legally adopted or foster children, provided such children are primarily dependent upon Certificate Holder for support and maintenance.
- 4) **"Covered Bodily Injury"** shall mean physical harm which:
  - a) is sustained while the Certificate of Takaful is in force,
  - b) is caused solely by external, violent and visible means and which is independent of any other cause, in particular independent of sickness, disease or any other naturally occurring condition or gradual deterioration, and
  - c) procedures a visible contusion or wound on the exterior of the body except in the case of drowning or of internal physical harm revealed by an autopsy.
- 5) **"In-patient"** shall mean a Participant who is admitted in a Hospital for a minimum period of twenty-four (24) hours upon the recommendation of a Physician. Confinement shall be evidenced by a daily room/room & board charge by the Hospital.
- 6) **"Physician"** shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a physician who is the Participant himself.
- 7) **"Hospital"** shall mean an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons, and which:
  - a) has organised facilities for diagnosis, treatment and major surgery,
  - b) provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered graduate nurses,
  - c) is under the supervision of a physician, and

- d) is not primarily a clinic, a place for custodial care, alcoholics or drug addicts, a nursing or rest or convalescent home or home for the aged or similar establishment.
- 8) **“Hospitalisation”** means admission to a Hospital as a registered in-patient for Medically Necessary treatments for a covered Bodily Injury upon recommendation of a Medical Practitioner. A patient shall not be considered as a registered in-patient if the patient does not physically stay in the hospital for the whole period of confinement.
- 9) **“Intensive Care Unit or Critical Care Unit”** shall mean a section within a Hospital which is designated as an Intensive Care Unit or Critical Care Unit by the Hospital, and which is maintained on a twenty-four (24) hour basis solely for treatment of patients in critical condition and is equipped to provide special nursing and medical services not available elsewhere in the Hospital.
- 10) **“Medically Necessary”** shall mean a medical service which is:-
- a. Consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a covered Bodily Injury, and
  - b. In accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care and of proven medical benefits, and
  - c. Not for the convenience of the Participant or the Physician, and unable to be reasonably rendered out of hospital (if admitted as an inpatient), and
  - d. Not of an experimental, investigational or research nature, preventive or screening nature,
  - e. For which the charges are fair and reasonable and customary for the Covered Bodily Injury.

## **BENEFITS**

This Takaful will pay the appropriate Benefit if, during any Period of Takaful for which the Participant has paid and The Takaful Operator has agreed to accept the Contribution, the Participant Covered is Hospitalised due to Covered Bodily Injury within forty-eight (48) hours.

### **1) Accidental Daily Hospital Income Benefit**

The Takaful Operator will pay the Participant the Accident Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate of Takaful for each full day (24 hours) that the Participant is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is sixty (60) days.

### **2) Double Accidental Daily Hospital Income Benefit**

The Takaful Operator will pay the Participant the Double Accident Daily Hospital Income Benefit as specified in the Certificate of Takaful for each full day (24 hours) that the Participant is confined in an Intensive Care Unit or Critical Care Unit during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is thirty (30) days.

### **3) Family Daily Allowance Benefit**

The Takaful Operator will pay the Participant the Family Daily Allowance Benefit as specified in the Certificate of Takaful for each full day (24 hours) that the Participant is confined in a Hospital during the Period of Takaful for the treatment of the Covered Bodily Injury sustained, less any indebtedness against the Certificate.

The maximum period The Takaful Operator will pay for any one Covered Bodily Injury is thirty (30) days.

### **4) Post Hospitalisation Treatment Allowance Benefit**

A lump sum cash, if applicable and as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid if:

- a) a benefit is payable under the Accidental Daily Hospital Income Benefit or the Double Accidental Daily Hospital Income Benefit,  
AND
- b) the Participant is hospitalized for at least seven (7) days consecutively,  
AND
- c) the Participant undergoes the medically necessary follow up treatments as prescribed by a Physician within thirty (30) days from the day of discharge from hospital confinement.

The benefit will be paid no more than one (1) time per Covered Bodily Injury.

## **SPECIAL PROVISIONS**

**1) Free Look Period**

The Participant, within fourteen (14) days of the receipt of the Certificate of Takaful, may cancel the Certificate by returning the Certificate to the Takaful Operator. The Takaful Operator shall refund any contribution paid by the Participant.

**2) Non Payment of Contribution**

A Grace Period of sixty (60) days from its due date (inclusive) will be allowed for payment of each Contribution due, during which period the Certificate of Takaful shall remain in force. If any contribution remains unpaid at the end of its Grace Period, the Certificate shall automatically terminate at the expiration of the grace period, and shall not provide any Takaful coverage and/or benefit.

**3) Reinstatement**

If a Contribution is not paid within the Grace Period, the Certificate of Takaful shall lapse and there would be no Takaful coverage and/or benefit.

Upon the Participant's application within two (2) years of the due date of the Contribution, the Certificate of Takaful may be reinstated, at the Takaful Operator's absolute discretion, on such terms and conditions as prescribed by the Takaful Operator.

**4) Renewability Criteria**

This cover may be renewed from year to year by mutual agreement between the Participant and the Takaful Operator, but in any case shall terminate in respect of any Participant at the end of the Period of Takaful during which that Participant attains the age of seventy five (75) years.

**5) Payment Criteria For Hospitalisation**

Successive period of Hospitalisation due to the same or related cause shall be considered as one Covered Bodily Injury unless separated by at least twelve (12) consecutive months during which the Participant is not Hospitalised.

**6) Non-Guaranteed Contributions**

The contributions are not guaranteed and may be revised by the Takaful operator upon renewal of the Certificate of Takaful. The Takaful Operator will advise the Participant of the change in writing at least thirty (30) days prior to the Certificate anniversary.

**EXCLUSIONS**

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

- 1) The Participant engaging in or taking part in:
  - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
  - b) Professional sports, winter sports other than skating;
  - c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
  - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
  - e) Criminal act or any illegal activities.
  - f) Any other events prohibited by Shariah principles
- 2) The Participant being affected by alcohol or drug unless the drug is taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
- 3) Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereof while sane or insane. Any preplan act by the Person Covered or any parties for the purpose of getting the benefits payout.
- 4) Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
- 5) Pre-existing physical defect, physical deformity in any way such as limping or require walking or hearing aids that existed prior to the inception of the Certificate of Takaful and also any further injury to the pre-existing physical defect or deformity.
- 6) Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
- 7) Human Immunodeficiency Syndrome (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/ or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
- 8) Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not) rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
- 9) Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel.

For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.

- 10) War, civil war - whether declared or not.
- 11) Any act of terrorism.
- 12) Riding a motorcycle without a valid driving license.
- 13) Driving without a valid driving license.
- 14) Any form of disease including all pre-existing illness, infection or parasites. Pre-existing illnesses shall mean disabilities that Participant has reasonable knowledge of. The Participant may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
  - a) The Participant has received or is receiving treatment;
  - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
  - c) Clear and distinct symptoms are or were evident, or
  - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- 15) The Takaful Operator shall not be liable for hospitalisation due to accident arising from the Person's Covered employment if the Person Covered is directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However, benefits under this Takaful shall be payable where hospitalisation due to accident arises from normal private and social activities outside the scope of the Person's Covered employment.

Excluded occupations : Professional Cash Carriers, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Aircraft Testers, Pilots or Crews, Stevedores, Explosive handlers, Engaged in demolition of building, Underground tunneling and Mining, War Correspondents, Sawyers, Oil Rig Workers, Timber Logging Workers, Firemen, Seamen and Sea Fishermen, Woodworking Machinist, Persons in Martial Arts, Boxers and Wrestlers, Person engaged in Ambulance Service, Steeplejacks, Policemen or Army/Military Officers or Law enforcement officers (except for involve in administrative works).

- 16) Any complication resulting from mosquito bites.

#### CONDITIONS

- 1) Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent, to the Takaful Operator. No alterations in the terms of the Master Certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorised representative of the Takaful Operator.
- 2) The due observance and the fulfillment of the terms provisions and conditions of the Master Certificate by the Participant in so far as they relate to anything to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator.
- 3) If the proposal or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if the Certificate of Takaful, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression, or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, the Certificate of Takaful shall be void.
- 4) The Participant shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in his or her occupation, business, duties or pursuits and pay any additional contribution that may be required by the Takaful Operator. Before each renewal of the Certificate of Takaful, the Participant must notify the Takaful Operator in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which the Participant Person has become aware or been affected.
- 5) On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Certificate:
  - a) Written notice stating details of the injury shall be given to the Takaful Operator within fourteen (14) days of the accident causing such injury.
  - b) The Participant shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
  - c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by the Takaful Operator.
  - d) The Participant may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
- 6) This Certificate of Takaful is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to the Certificate. Any receipt or discharge which the Participant or his or her legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under the Certificate of Takaful shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting to the Participant Person in consequence of the accident whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.
- 7) No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate of Takaful prior to expiration of sixty (60) days after written proof of hospitalisation has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one year after the time written proof of hospitalisation is required to be furnished.
- 8) All differences arising out of the Master Certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by the Takaful Operator for any claim

hereunder the Certificate of Takaful must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.

- 9) Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.
- 10) This Certificate of Takaful may be terminated at any time at the request of the Participant, in which case the Takaful Operator will retain the customary pro-rated contribution for the time the Certificate has been in force. This Certificate may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending (14) days notice by registered letter to the Participant at his last known address, in which case the Takaful Operator shall be liable to repay on demand a rateable proportion of the contribution for the unexpired term from the date of cancellation. The amount to be refunded upon termination of the Certificate shall be subject to the pro-rated contribution to be retained by the Takaful Operator.
- 11) The Master Certificate and the Certificate of Takaful shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of the Master Certificate or of the Certificate of Takaful shall bear such meaning wherever it may appear.
- 12) The Takaful Operator will manage the Participants' takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the Wakalah Model, and subsequently continue to invest into Takaful fund through a special account known as the Accident Risk Investment Account. If at end of the period of Takaful stated in the Certificate of Takaful and have expired by end of the declared financial year, there is a net surplus in the Accident Risk Investment Account, then the net surplus will be shared 50:50 between Participants and the Takaful Operator.  
All participants who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of takaful period and have expired by end of the declared financial year.
- 13) In the event there is an excess of contribution received by the Takaful Operator or should there be any refund to the Participant that is above RM10.00, the Takaful Operator would refund the amount accordingly. It is further agreed that should the refund amount be RM10.00 and below, then the excess of contribution or refund amount will be channeled into the Participant Risk Fund (PRF) as contribution for the benefit of all Participants.
- 14) The eligibility and amount of surplus to be distributed will be based on the recommendation made by our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.
- 15) If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this document and the contents of a version of this same document issued or printed in any other language, the contents of this document issued and printed in the English language shall prevail.

## DISPUTE RESOLUTION

In the event of any dispute, you may contact:

- i) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)  
11th Floor, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2144 0352  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)
- ii) **Ombudsman for Financial Services** (*Formerly known as Financial Mediation Bureau*)  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577  
E-mail: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)
- iii) **Contact Centre (BNMTELELINK)**  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515  
Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**ENDORSEMENTS, CLAUSES AND WARRANTIES SHALL APPLY TO AND FORM PART OF THIS MASTER CERTIFICATE WHEN SPECIFICALLY MENTIONED IN THE SCHEDULE OR ENDORSED THERETO**

### Important

You shall read this Master Certificate carefully, and if any error or misdescription be found herein, or if the cover be not in accordance with Your wishes, advice should at once be given to the Us and the Master Certificate returned for attention.

# Pelan Perlindungan Kemalangan Diri Takaful EZHAP

---

## PENDAHULUAN KONTRAK TAKAFUL PENGGUNA

Sijil dikeluarkan sejajar dengan pembayaran dari caruman yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam Borang Cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh pihak anda pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa permohonan Takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang anda berikan akan menjadi sebahagian dari kontrak Takaful antara anda dan pihak kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan anda atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh anda, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak Takaful seperti yang telah dipersetujui antara anda dan pihak kami.

**MEMPERTIMBANGKAN** Peserta yang dinamakan di dalam Sijil Takaful yang membayar kepada **ZURICH GENERAL TAKAFUL MALAYSIA BERHAD** (kemudian dari ini dipanggil Pengendali Takaful) caruman yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut.

**PENGENDALI TAKAFUL BERSETUJU** tertakluk kepada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini atau diendorskan atau selainnya dinyatakan di sini kemudiannya bahawa jika Peserta yang dinyatakan di dalam Sijil tersebut mengalami kecederaan disebabkan oleh kemalangan di mana kecederaan sedemikian semata-mata dan tanpa sebarang sebab lain mengakibatkan keadaan Peserta seperti ditafsirkan seterusnya semasa Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful atau dalam mana-mana tempoh yang berikutnya yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah menerima caruman yang dikehendaki bagi Sijil Takaful, Pengendali Takaful akan memberi pampasan kepada Peserta, atau jika Peserta meninggal dunia, hibah bagi penerima-penerima manfaat mengikut jumlah amaun yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful dan/atau wasi kepada penerima-penerima manfaat yang akan membahagikan manfaat takaful seperti yang dinyatakan dalam Sijil Takaful mengikut undang-undang Syariah Faraid (bagi beragama Islam) dan Akta Pembahagian – Pindaan 1997 (bagi bukan beragama Islam).

**DENGAN SYARAT SENTIASA** pematuhan dan pemenuhan yang sewajarnya akan semua terma, endorsmen, klausa atau warranti yang membentuk sebahagian daripada Sijil Induk setakat yang ia berkaitan dengan segala perkara yang perlu dilakukan atau dipatuhi oleh Peserta hendaklah menjadi syarat duluan kepada sebarang liabiliti terhadap Pengendali Takaful untuk membuat sebarang pembayaran di bawah Sijil ini.

Sekiranya terdapat baki dalam Akaun Pelaburan Risiko General (*General Risk Investment Account* atau *GRIA*) yang tidak mencukupi untuk membayar bagi manfaat-manfaat Takaful Anda semasa Tempoh Takaful, Kami akan membuat keseimbangan dalam **GRIA** di bawah prinsip Qardhul Hasan (pinjaman ihsan) jika kekurangan bukan disebabkan oleh kecuaiannya Kami. Walau bagaimanapun jika kekurangan tersebut disebabkan oleh kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pindahan secara langsung di bawah prinsip Hibah (hadiah). Anda seterusnya bersetuju bahawa lebih masa depan Anda yang diperolehi daripada **GRIA** semasa Tempoh Takaful Anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qardhul Hasan dalam **GRIA** (jika ada) kepada Kami.

## DEFINISI

- 1) **"Peserta"** bermakna setiap Orang yang dinyatakan sebagai orang yang dilindungi di dalam Sijil Takaful.
- 2) **"Pasangan"** bermakna suami/isteri Pemegang Sijil yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful yang sah di sisi undang-undang melainkan berpisah dengan Pemegang Sijil secara sah dan mestilah yang berumur di antara lapan belas (18) hingga tujuh puluh (70) tahun (termasuk), dengan pembaharuan sehingga tujuh puluh lima (75) tahun.
- 3) **"Anak atau Anak-anak"** bermakna anak-anak Pemegang Sijil yang masih belum berkahwin yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful dan tidak terhad bilangannya, yang berumur dari enam (6) bulan tetapi tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun dan masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.  

Perkataan **"Anak atau Anak-anak"** bermakna Pemegang Sijil mengakui anak sendiri, anak tiri atau anak angkat yang sah, dengan syarat anak itu hendaklah masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.
- 4) **"Kecederaan Badan yang Dilindungi"** bermakna kecederaan fizikal yang:
  - a) berlaku semasa Sijil Takaful masih berkuatkuasa,
  - b) disebabkan semata-mata oleh luaran, keganasan dan bebas daripada apa-apa sebab yang lain, khususnya bebas daripada penyakit atau sebarang keadaan yang berlaku secara semula jadi atau kemerosotan beransur-ansur, dan
  - c) menghasilkan lebam yang boleh dilihat atau luka pada bahagian luar badan, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan fizikal dalaman yang didedahkan melalui bedah siasat.
- 5) **"Pesakit Berdaftar"** bermaksud Peserta yang dimasukkan ke Hospital untuk tempoh sekurang-kurangnya dua belas (12) jam atas cadangan Pakar Perubatan. Kemasukan harus dibuktikan dengan bayaran yang dikenakan untuk bilik harian/wad oleh pihak Hospital.
- 6) **"Pakar Perubatan"** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan Peserta itu sendiri.
- 7) **"Hospital"** bermakna sebuah pertubuhan yang semata-mata ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital untuk menjaga dan merawat orang-orang yang sakit dan cedera, dan yang:

- a) mempunyai kemudahan yang teratur untuk memberikan perkhidmatan diagnosis, rawatan dan pembedahan besar;
  - b) menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat berkeelayakan yang berdaftar;
  - c) berada di bawah penyeliaan seorang doktor, dan
  - d) bukan sebuah klinik, tempat penjagaan perlindungan untuk penagih alkohol atau dadah, rumah penjagaan, rumah rehat atau rumah pemulihan, atau rumah untuk orang-orang tua dan pertubuhan yang sama dengannya.
- 8) **“Kemasukan ke Hospital”** bermaksud dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit berdaftar untuk rawatan Perubatan yang diperlukan untuk Kecederaan Badan dilindungi selepas disarankan oleh Pengamal Perubatan. Pesakit tidak dianggap sebagai pesakit berdaftar jika pesakit tidak tinggal secara fizikal di dalam hospital sepanjang tempoh rawatan.
- 9) **“Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal”** bermaksud satu bahagian dalam Hospital yang ditetapkan sebagai Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal oleh Hospital tersebut, dan yang dibuka atas dasar dua puluh empat (24) jam hanya untuk merawat pesakit yang berada dalam keadaan kritikal dan dilengkapi untuk menyediakan khidmat kejururawatan dan perubatan khusus yang tidak disediakan di bahagian lain Hospital.
- 10) **“Perubatan yang Diperlukan”** bermaksud perkhidmatan perubatan yang:-
- a. Konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan biasa untuk Kecederaan Badan yang dilindungi; dan
  - b. Selaras dengan standard amalan perubatan yang baik, konsisten dengan standard semasa penjagaan kesihatan profesional dan mempunyai manfaat perubatan yang terbukti; dan
  - c. Bukan untuk kemudahan Peserta yang dilindungi atau Pakar Perubatan, dan tidak dapat disediakan secara wajar di luar hospital (jika dimasukkan sebagai pesakit), dan
  - d. Bukan berbentuk eksperimen, penyiasatan atau penyelidikan, tidak berbentuk pencegahan atau penyaringan.
  - e. Di mana caj adalah wajar, saksama dan biasa untuk Kecederaan Badan yang dilindungi

## MANFAAT

Takaful ini akan membayar Manfaat yang bersesuaian jika, dalam mana-mana Tempoh Takaful yang mana Peserta telah membayar dan Pengendali Takaful telah bersetuju untuk menerima Caruman tersebut, Peserta yang dilindungi Dimasukkan ke Hospital akibat Kecederaan Badan yang dilindungi dalam masa empat puluh lapan (48) jam.

### 2) **Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan**

Pengendali Takaful akan membayar kepada Peserta Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan seperti dinyatakan dalam Sijil Takaful untuk setiap hari penuh (24 jam) di mana Peserta dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi yang dialami, ditolak sebarang keberhutangan kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah enam puluh (60) hari.

### 5) **Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan**

Pengendali Takaful akan membayar kepada Peserta Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan seperti dinyatakan dalam Sijil Takaful untuk setiap hari penuh dua puluh empat (24 jam) di mana Peserta dimasukkan ke Unit Rawatan Rapi atau Unit Rawatan Kritikal semasa Tempoh Perlindungan Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi dan yang dialami, ditolak sebarang keberhutangan kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah tiga puluh (30) hari.

### 6) **Manfaat Elaun Harian Keluarga**

Pengendali Takaful akan membayar kepada Peserta Manfaat Elaun Harian Keluarga seperti dinyatakan dalam Sijil Takaful untuk setiap hari penuh (24 jam) di mana Peserta dimasukkan ke Hospital semasa Tempoh Takaful untuk merawat Kecederaan Badan yang dilindungi dan yang dialami, ditolak sebarang keberhutangan kepada Sijil.

Tempoh maksimum yang akan dibayar oleh Pengendali Takaful untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi adalah tiga puluh (30) hari.

### 7) **Manfaat Elaun Rawatan Pos Kemasukan Hospital**

Bayaran tunai sekaligus, jika berkaitan dan seperti dinyatakan dalam Sijil Takaful, ditolak sebarang keberhutangan kepada Sijil, akan dibayar jika:

- d) Manfaat dibayar di bawah Manfaat Pendapatan Harian Hospital akibat Kemalangan atau Manfaat Pendapatan Harian Hospital Berganda akibat Kemalangan,  
DAN
- e) Peserta dimasukkan ke hospital selama sekurang-kurangnya tujuh (7) hari berturut-turut,  
DAN
- f) Peserta menjalani rawatan susulan perubatan yang diperlukan sebagaimana ditetapkan oleh Pakar Perubatan dalam masa tiga puluh (30) hari selepas tarikh keluar dari rawatan hospital.

Manfaat ini akan dibayar tidak lebih daripada satu (1) kali untuk mana-mana satu Kecederaan Badan yang dilindungi.

## PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS

### 1) Tempoh Semakan Percuma

Dalam tempoh empat belas (14) hari dari penerimaan Sijil Takaful, Peserta boleh membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil kepada Pengendali Takaful. Pengendali Takaful akan membayar balik sebarang caruman yang dibayar oleh Peserta.

### 2) Tiada Pembayaran Caruman

Tempoh tanggung selama enam puluh (60) hari dari tarikh akhir (termasuk) akan diberikan untuk pembayaran bagi setiap Caruman, di mana tempoh Sijil Takaful akan terus berkuatkuasa. Jika mana-mana caruman tidak dibayar pada akhir Tempoh tersebut, Sijil Takaful akan ditamatkan secara automatik apabila tamat tempoh tanggung dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat diberikan.

### 3) Pengembalian

Jika Caruman tidak dibayar dalam Tempoh Tangguh yang diberikan, Sijil Takaful akan ditamatkan dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat akan diberikan.

Semasa dalam permohonan Peserta dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh akhir pembayaran Caruman, Sijil Takaful mungkin akan dikembalikan semula, mengikut budi bicara mutlak Pengendali Takaful, berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat yang sebagaimana yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

### 4) Kriteria Pembaharuan

Perlindungan ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Peserta dan Pengendali Takaful, tetapi akan tamat bagi mana-mana Peserta pada akhir Tempoh Takaful apabila Peserta telah mencapai umur tujuh puluh lima (75) tahun.

### 5) Kriteria Pembayaran Kemasukan Hospital

Tempoh kemasukan hospital berturut-turut disebabkan oleh punca yang sama atau berkaitan haruslah dianggap sebagai Kecederaan Badan Yang Dilindungi, kecuali dipisahkan sekurang-kurangnya dua belas (12) bulan berturut-turut di mana Peserta tidak dimasukkan ke hospital.

### 6) Caruman Tidak Terjamin

Caruman adalah tidak dijamin dan boleh disemak oleh Pengendali Takaful semasa pembaharuan Sijil Takaful. Pengendali Takaful akan menasihati Peserta mengenai perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum ulang tahun Sijil.

## PENGECUALIAN

Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

- 1) Penglibatan atau penyertaan Peserta dalam:
  - a) Perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
  - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
  - c) Memanjat permukaan batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau sebarang jenis perlumbaan melainkan yang menggunakan kaki;
  - d) Memandu pesawat atau sebarang kegiatan udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh pengendali pengangkutan udara komersil atau pengendali sewa khas yang diiktiraf dan dipandu oleh krew profesional di antara lapangan terbang - lapangan terbang yang dijaga rapi;
  - e) Perbuatan atau sebarang kegiatan haram.
  - f) Sebarang perkara yang bertentangan dengan prinsip Shariah.
- 2) Dipengaruhi oleh pengambilan alkohol atau dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkelayakan di sisi undang-undang dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
- 3) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siaman atau tidak siaman. Apa-apa perbuatan yang dirancang awal oleh Orang yang Dilindungi atau mana-mana pihak bagi tujuan mendapatkan bayaran manfaat.
- 4) Kehamilan, kelahiran anak atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia wujud.



- 5) Kecacatan yang sedia ada, kecacatan fizikal dalam mana-mana keadaan seperti lumpuh atau memerlukan alat bantuan untuk berjalan atau alat bantuan untuk pendengaran yang ada sejak permulaan Sijil Takaful dan juga mana-mana kecederaan yang berlanjutan kepada kecacatan fizikal yang sedia ada.
- 6) Sengaja mendedahkan diri kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (Human Immunodeficiency Syndrome atau HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (Acquired Immune Deficiency Syndrome atau AIDS) atau Masalah Berkaitan AIDS (AIDS Related Complex atau ARC), tidak kira bagaimana ia disebabkan dan/atau sebarang mutasi, derivatif atau variasinya tidak kira bagaimana ia disebabkan dan rawatannya.
- 8) Penglibatan secara langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- 9) Radiasi pengionan atau pencemaran sinaran radioaktif dan sebarang bahan api nuklear atau dan sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
- 10) Peperangan, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
- 11) Sebarang perlakuan keganasan.
- 12) Menunggang motosikal tanpa lesen memandu yang sah.
- 13) Memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- 14) Apa-apa bentuk penyakit termasuk semua penyakit sedia ada, jangkitan atau parasit. Penyakit sedia ada adalah bermaksud hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Peserta. Peserta dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
  - a) Peserta telah atau sedang menerima rawatan;
  - b) Nasihat perubatan, diagnosis, rawatan atau jagaan telah disyorkan;
  - c) Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
  - d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut.
- 15) Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi kemasukan ke hospital akibat kemalangan yang berpunca dari pekerjaan Orang Yang Dilindungi jika Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak secara langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugasan yang tersebut di bawah. Walaubagaimanapun, faedah di bawah Takaful ini akan membayar di mana kemasukan ke hospital akibat kemalangan berpunca dari urusan peribadi dan aktiviti sosial di luar daripada skop bidang tugas Orang Yang Dilindungi.
 

Pekerjaan dikecualikan : Pembawa Wang Professional, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki Kuda, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Krew Kapal Terbang, Pekerja Buruh di Pelabuhan, Pengendali Letupan, Pekerja yang terlibat dengan Perobohan Bangunan, Pekerja Penerowongan dan Bawah Tanah, Wartawan Perang, Pengerajai, Pekerja Pelantar Minyak, Pekerja Pembalakan, Ahli Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Jurumesin Kerja Kayu, Ahli Seni Mempertahankan Diri, Peninju, Ahli Gusti, Pekerja yang terlibat dengan Perkhidmatan Ambulans, Tukang Menara, Polis atau Pegawai Tentera atau Penguatkuasa Undang-Undang (kecuali yang terlibat dalam kerja-kerja pentadbiran).
- 16) Sebarang komplikasi akibat gigitan nyamuk.

## SYARAT-SYARAT

- 1) Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Perubahan kepada peraturan-peraturan Sijil Induk, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau dipapar oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Pengendali Takaful.
- 2) Sebagai syarat sebelum Pengendali Takaful menerima sebarang tanggungan Peserta hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil Induk dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.
- 3) Sekiranya cadangan atau perakuan Peserta tidak benar dalam sebarang hal atau jika sebarang fakta penting yang boleh menjejaskan risiko disalahkan di dalamnya atau gagal dinyatakan, atau jika Sijil Takaful atau sebarang pembaharuannya diperolehi dengan memberikan sebarang pernyataan silap, salahnyata atau gagal dinyatakan, atau jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika sebarang perakuan atau pernyataan palsu dibuat sebagai menyokongnya, maka dalam sebarang kes tersebut, Sijil Takaful akan dianggap terbatal.
- 4) Peserta hendaklah memberi notis serta-merta secara bertulis kepada Pengendali Takaful mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatannya dan membayar sebarang caruman tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Pengendali Takaful. Sebelum setiap pembaharuan Sijil Takaful, Peserta mesti memberitahu Pengendali Takaful secara bertulis mengenai sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah disedari atau dialami oleh Peserta.
- 5) Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini:
  - a) Notis bertulis yang menyatakan butir-butir kecederaan hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan sedemikian.

- b) Peserta hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar dengan secepat mungkin.
  - c) Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mestilah disediakan atas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.
  - d) Peserta mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
- 6) Sijil Takaful tidak boleh diserahkan hak dan Pengendali Takaful tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang amanah, gadaian, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil ini. Sebarang resit atau pelepasan yang diberikan oleh Peserta atau wakil peribadi Peserta yang sah di sisi undang-undang kepada Pengendali Takaful bagi sebarang jumlah dilindungi atau pampasan di bawah Sijil Takaful akan dianggap sebagai pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan Pengendali Takaful terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kemungkinan (termasuk kematian) yang berlaku kepada Peserta akibat daripada kemalangan tersebut sama ada ia disebabkan sebelum atau selepas tarikh penerimaan resit atau pelepasan tersebut.
  - 7) Tindakan undang-undang atau kesaksamaan tidak boleh diambil untuk tuntutan di bawah Sijil Takaful sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kemasukan ke hospital telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tindakan sedemikian tidak boleh diambil setelah tamat tempoh satu tahun selepas bukti bertulis mengenai kemasukan ke hospital perlu diserahkan.
  - 8) Segala percanggahan yang timbul daripada Sijil Induk hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik sebarang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh Pengendali Takaful terhadap sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
  - 9) Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
  - 10) Sijil Takaful boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta. Sijil Takaful juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamatnya yang terakhir yang diketahui.
  - 11) Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah membawa makna sedemikian di mana ia tercatat.
  - 12) Pengendali Takaful akan menguruskan caruman Peserta dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa di bawah Model Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui satu akaun khas dikenali sebagai Akaun Pelaburan Risiko Kemalangan. Jika pada akhir tempoh Takaful seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful telah tamat tempoh pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan, terdapat lebih bersih di dalam Akaun Pelaburan Risiko Kemalangan, lebih bersih akan dikongsi 50:50 di antara Peserta dan Pengendali Takaful.  
  
Semua peserta yang tidak membuat sebarang tuntutan semasa tempoh perlindungan sebelumnya adalah layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan Caruman mestilah untuk satu (1) tahun tempoh takaful dan telah tamat tempoh pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.
  - 13) Sekiranya terdapat lebihan caruman yang diterima oleh Pengendali Takaful atau jika ada apa-apa bayaran balik kepada Peserta melebihi RM10.00, maka Pengendali Takaful akan membayar balik jumlah tersebut. Adalah dipersetujui bahawa bagi jumlah RM10.00 dan ke bawah, maka lebihan jumlah bayaran atau bayaran balik tersebut akan disalurkan ke Akaun Dana Risiko Peserta (PRF) sebagai caruman untuk manfaat semua Peserta.
  - 14) Kelayakan dan jumlah lebihan akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan dari Aktuari yang dilantik oleh Pengendali Takaful dan disahkan oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.
  - 15) Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kandungan dokumen ini dan kandungan dokumen serupa yang diterbitkan atau dicetak dalam bahasa lain, kandungan dokumen yang diterbitkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

## **PENYELESAIAN PERTIKAIAN**

Untuk sebarang pertikaian anda boleh menghubungi:

- iv) **Zurich General Takaful Malaysia Berhad** (1260157-U)  
11th Floor, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2144 0352  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)
- v) **Ombudsman for Financial Services** (*Formerly known as Financial Mediation Bureau*)  
Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur  
Tel: 603-2272 2811 Fax: 603-2272 1577  
E-mail: [enquiry@ofs.org.my](mailto:enquiry@ofs.org.my)  
Website: [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)
- vi) **Contact Centre (BNMTELELINK)**  
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)  
Bank Negara Malaysia, P.O.Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) Fax : 03-2174 1515  
Email : [bnmtelemail@bnm.gov.my](mailto:bnmtelemail@bnm.gov.my)

**PENGENDORSAN, KLAUSA DAN WARANTI AKAN TERPAKAI PADA DAN MENJADI SEBAHAGIAN DARI SIJIL INI JIKA DISEBUTKAN SECARA KHUSUS DALAM JADUAL ATAU YANG DIENDORS PADANYA**

### **Penting**

Anda hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat sebarang kesilapan atau salah tafsiran di dalamnya, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Anda, Kami perlu diberitahu dengan serta-merta dan Sijil dikembalikan untuk diberi perhatian.