

Takaful EZCover Personal Accident Plan

Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and any other disclosures made by the Certificate Holder between the time of submission of the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Certificate Holder shall form part of this contract of takaful between the Certificate Holder and Us. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Certificate Holder's answers or in any disclosures given by the Certificate Holder, only the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013 will apply.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the Certificate Holder and Us.

Non-Consumer Takaful Contract

This Certificate is issued in consideration of the contribution made as specified in the Certificate Schedule and pursuant to the answers given in the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and any other disclosures made by the Certificate Holder between the time of submission of the Certificate Holder's Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the Certificate Holder shall form part of this contract of takaful between the Certificate Holder and Us. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the Certificate Holder's answers or in any disclosures made by the Certificate Holder, it may result in avoidance of the Certificate Holder's contract of takaful, refusal or reduction of the Certificate Holder's claim(s), change of terms or termination of the Certificate Holder's contract of takaful.

This Certificate reflects the terms and conditions of the contract of takaful as agreed between the Certificate Holder and Us.

In the event the General Risk Investment Account (GRIA) has insufficient balance to pay for Your takaful benefits during the Period of Takaful, We will make good the balance in the GRIA under the principle of Qard (loan) provided that the insufficiency is not due to Our negligence. If the insufficiency is due to Our negligence, We will make an outright transfer for the insufficiency. You further agree that Your future surplus arising from the GRIA during Your Period of Takaful can be used to pay for outstanding Qard in GRIA (if any) to Us.

DEFINITIONS

- 1) **"Participant"** shall mean each of the Persons described in the Certificate of Takaful as covered persons.
- 2) **"Spouse"** shall mean Certificate Holder's husband/wife named as Person Covered on the Certificate of Takaful unless legally separated from Certificate Holder, who aged between eighteen (18) years and seventy (70) years of age (inclusive), for renewal up to seventy five (75) years old.
- 3) **"Child or Children"** shall mean Certificate Holder's unmarried children named as Person Covered on the Certificate of Takaful and unlimited no. of children, who aged six (6) months but less than twenty-three (23) years of age and who are primarily dependent on Certificate Holder for support and maintenance.

The word **"Child or children"** shall mean Certificate Holder's acknowledged natural children, step-children, legally adopted or foster children, provided such children are primarily dependent upon Certificate Holder for support and maintenance.
- 4) **"Covered Bodily Injury"** shall mean physical harm which:
 - a) is sustained while the Certificate of Takaful is in force,
 - b) is caused solely by external, violent and visible means and which is independent of any other cause, in particular independent of sickness, disease or any other naturally occurring condition or gradual deterioration, and
 - c) produces a visible contusion or wound on the exterior of the body except in the case of drowning or of internal physical harm revealed by an autopsy.
- 5) **"Total Permanent Disability"** shall mean the Participant has become permanently, totally and irreversibly disabled or suffers from dismemberment of limb(s) as a result of an accident.
- 6) **"Temporary Total Disability"** shall mean temporary, total and continuous disability which prevents the Participant, from the date of accident, from performing any and every duty pertaining to any occupation during such disability.
- 7) **"Aviation"** shall mean the Participant travels on any type of aircraft as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports.
- 8) **"Theft and Snatch"** shall mean a criminal act officially reported to the police of stealing, wrongful taking and carrying away of the Participant's goods or property or forcefully stealing from the Participant in a public place employing rob-and-run tactics.
- 9) **"Traffic Accident"** shall mean an accident into which a transport vehicle is involved. Transport vehicle refers to any of the followings:
 - a) A railway train or vehicle (including electric train or diesel train), a tram, a cable car or a monorail.
 - b) Automobile, a motorcycle, a scooter, a three-wheeled motor vehicle for which a driving licence is required.
 - c) An airplane or a vessel that is propelled by a motor.
 - d) Only passengers and drivers of the transport vehicles are covered.
 - e) Only accidents caused while the involved transport vehicle is in operation are covered. Death or Total Permanent Disability occurring while the Participant is engaged in loading/unloading the vehicle, engaged in the process of installing, repairing, checking and/or maintaining the transportation vehicle are not covered.

- 10) **“In-patient”** shall mean a Participant who is admitted in a Hospital for a minimum period of twelve (12) hours upon the recommendation of a Physician. Confinement shall be evidenced by a daily room/room & board charge by the Hospital.
- 11) **“Physician”** shall mean a registered medical practitioner qualified and licensed to practice western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the geographical area of practice, but excluding a physician who is the Participant himself.
- 12) **“Hospital”** shall mean an establishment duly constituted and registered as a hospital for the care and treatment of sick and injured persons, and which:
 - a) has organised facilities for diagnosis, treatment and major surgery,
 - b) provides twenty-four (24) hours a day nursing services by registered graduate nurses,
 - c) is under the supervision of a physician, and
 - d) is not primarily a clinic, a place for custodial care, alcoholics or drug addicts, a nursing or rest or convalescent home or home for the aged or similar establishment.

BENEFITS

This Takaful will pay the appropriate Benefit if, during any Period of Takaful for which the Participant has paid and The Takaful Operator has agreed to accept the Contribution, the Participant Covered sustains Covered Bodily Injury which, within twelve (12) months, is the cause of Death, Disability or Hospitalisation.

CORE BENEFITS

1) Accidental Death and Total Permanent Disability Benefit

Lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Death or Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

For Total Permanent Disability, two (2) medical examiners of the Takaful Operator must be of the opinion that the Participant's disability comes within the definition of total and permanent disability as stated below:

The Participant, is between the ages of 6 months to 70 years and 75 years for renewal, inclusive, would be totally and permanently disabled if the Participant is totally and permanently unable to do or engage in any work, occupation or profession to earn or obtain any wages, compensation or profit and provided that such disability must last for not less than six (6) months in duration.

Total Permanent Disability for this clause also includes the following:

- a) total and irrecoverable loss of sight of both eyes; or
- b) loss by complete severance of two (2) limbs at or above the wrist or ankle; or
- c) total and irrecoverable loss of sight of one eye and loss by complete severance of one (1) limb at or above the wrist or ankle

2) Accidental Temporary Total Disability Benefit

A weekly amount as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Temporary Total Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident. The maximum period payable in respect of any one injury shall not exceed 104 continuous weeks. A claim relating to an injury will only be paid for a continuous period; any interruption in the duration of disability will nullify a claim that comes after.

The Temporary Total Disability must have continued without interruption for a consecutive four (4) weeks (28 days) before the benefit becomes payable up to 104 weeks.

Participant will be paid the weekly benefit for each full week he/she has been totally temporary disabled. Participant can claim Temporary Total Disability benefit for only one injury at any time, and cannot claim another Temporary Total Disability benefit while in the course of pursuing an existing claim.

3) Bonus Plan for Accidental Death and Total Permanent Disability

A lump sum cash, if applicable and as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in Death or Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

ADD-ON BENEFITS

1) Aviation Accidental Death and Total Permanent Disability Benefit

Additional lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury occurs during air travel and results in death or total permanent disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

2) Theft & Snatch Accidental Death and Total Permanent Disability Benefit

Additional lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Participant suffers Covered Bodily Injury as a Theft & Snatch victim and results in Death or Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

The snatch theft must have been reported to the police immediately and in any case not more than twenty-four (24) hours after the occurrence of the incident and the claim must be supported by the corresponding police report.

3) Traffic Accidental Death and Total Permanent Disability Benefit

Additional lump sum cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury occurs during Traffic Accident and results in Death or Total Permanent Disability of the Participant occurring within twelve (12) months of the accident.

4) Emergency Cash Upon Accidental Hospitalization Benefit

An emergency cash as specified in the Certificate of Takaful, less any indebtedness against the Certificate, shall be paid when the Covered Bodily Injury results in the Participant being admitted in a Hospital as a registered in-patient within forty-eight (48) hours of the accident.

SPECIAL PROVISIONS

1) Disappearance

It will be presumed that death has occurred if the Participant has been missing for twelve (12) consecutive months and the Takaful Operator has examined all available evidence provided to support the conclusion that death was caused by an accident covered by this Certificate. If at any time after payment has been made by the Takaful Operator for such claim, the Participant is found to be living, full refund shall be made to the Takaful Operator.

2) Exposure

If as a result of an accident covered by this Certificate, the Participant is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure suffers any loss as specified in this Certificate, such specific loss will be covered subject to the terms of this Certificate.

3) Free Look Period

The Participant, within fourteen (14) days of the receipt of the Certificate of Takaful, may cancel the Certificate by returning the Certificate to the Takaful Operator. The Takaful Operator shall return any contribution made by the Participant.

4) Non Making of Contribution

A Grace Period of sixty (60) days from its due date (inclusive) will be allowed for payment of each Contribution due, during which period the Certificate of Takaful shall remain in force. If any contribution remains unpaid at the end of its Grace Period, the Certificate shall automatically terminate at the expiration of the grace period, and shall not provide any Takaful coverage and/or benefit.

5) Reinstatement

If a Contribution is not made within the Grace Period, the Certificate of Takaful shall lapse and there would be no Takaful coverage and/or benefit.

Upon the Participant's application within two (2) years of the due date of the Contribution, the Certificate of Takaful may be reinstated, at the Takaful Operator's absolute discretion, on such terms and conditions as prescribed by the Takaful Operator.

6) Renewability Criteria

This cover may be renewed from year to year by mutual agreement between the Participant and the Takaful Operator, but in any case shall terminate in respect of any Participant at the end of the Period of Takaful during which that Participant attains the age of seventy five (75) years.

7) Payment Criteria

No benefit shall be paid for Accidental Death if payment of a benefit for Accidental Total Permanent Disability has been made.

No benefit shall be paid for Accidental Total Permanent Disability if payment of a benefit for Accidental Death has been made.

The coverage is terminated once Accidental Death or Accidental Total Permanent Disability Benefits is paid.

8) Non-Guaranteed Contributions

The contributions are not guaranteed and may be revised by the Takaful operator upon renewal of the Certificate of Takaful. The Takaful Operator will advise the Participant of the change in writing at least thirty (30) days prior to the Certificate anniversary.

EXCLUSIONS

The Takaful Operator shall not be liable for claims directly or indirectly caused by or which results from:

- 1) The Participant engaging in or taking part in:
 - a) Armed forces, naval or air force service or operations;
 - b) Professional sports, winter sports other than skating;
 - c) Rock climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, bungee jumping, parachuting or any kind of race other than on foot;
 - d) Air travel except as a fare-paying passenger on a recognized airline operating on regular scheduled air routes and air travel by any charter aircraft duly licensed as a recognized air carrier and flown by professional crews between properly established and maintained airports;
 - e) Criminal act or any illegal activities.
- 2) The Participant being affected by alcohol or drug unless the drug is taken under the direction of a legally qualified medical practitioner provided such direction is not for the treatment of drug addiction.
- 3) Provoked murder or assault, intentional self-injury, suicide or attempted suicide or any attempt thereof while sane or insane. Any preplan act by the Person Covered or any parties for the purpose of getting the benefits payout.
- 4) Pregnancy, childbirth or pre - existing physical or mental defect or infirmity.
- 5) Pre-existing physical defect, physical deformity in any way such as limping or require walking or hearing aids that existed prior to the inception of the Certificate of Takaful and also any further injury to the pre-existing physical defect or deformity.
- 6) Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life).
- 7) Human Immunodeficiency Syndrome (HIV) and/or any HIV related illness including Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/ or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
- 8) Direct participation in riot or civil commotion, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war be declared or not) rebellion, revolution, insurrection or military or usurped power.
- 9) Ionizing radiation or contamination by radio-activity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel. For the purpose of this exclusion combustion shall include any self-sustaining process of nuclear fission.
- 10) War, civil war - whether declared or not.
- 11) Any act of terrorism.
- 12) Riding a motorcycle without a valid driving license.
- 13) Driving without a valid driving license.
- 14) Any form of disease including all pre-existing illness, infection or parasites. Pre-existing illnesses shall mean disabilities that Participant has reasonable knowledge of. The Participant may be considered to have reasonable knowledge of a pre-existing condition where the condition is one for which:
 - a) The Participant has received or is receiving treatment;
 - b) Medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
 - c) Clear and distinct symptoms are or were evident, or
 - d) Its existence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
- 15) The Takaful Operator shall not be liable for accidental death and disability arising from the Person's Covered employment if the Person Covered is directly or indirectly involved in any of the occupations/duties mentioned hereunder. However, benefits under this Takaful shall be payable where accidental death and disability arises from normal private and social activities outside the scope of the Person's Covered employment.

Excluded occupations : Professional Cash Carriers, Divers, Racing Drivers, Jockeys, Aircraft Testers, Pilots or Crews, Stevedores, Explosive handlers, Engaged in demolition of building, Underground tunneling and Mining, War Correspondents, Sawyers, Oil Rig Workers, Timber Logging Workers, Firemen, Seamen and Sea Fishermen, Woodworking Machinist, Persons in Martial Arts, Boxers and Wrestlers, Person engaged in Ambulance Service, Steeplejacks, Policemen or Army/Military Officers or Law enforcement officers (except for involve in administrative works).

DUTY OF DISCLOSURE

Consumer Takaful Contract - Where the Certificate Holder has applied for this Takaful wholly for purposes unrelated to the Certificate Holder's trade, business or profession, the Certificate Holder had a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) i.e. the Certificate Holder should have answered the questions fully and accurately. Failure to have taken reasonable care in answering the questions may result in avoidance of the Certificate Holder's contract of takaful, refusal or reduction of the Certificate Holder's claim(s), change of terms or termination of the Certificate Holder's contract of takaful in accordance with the remedies in Schedule 9 of the Islamic Financial Services Act 2013. The Certificate Holder is also required to disclose any other matter that the Certificate Holder knew to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied. The Certificate Holder also has a duty to tell Us immediately if at any time after the Certificate Holder's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

Non-Consumer Takaful Contract - Where the Certificate Holder has applied for this Takaful for purposes related to the Certificate Holder's trade, business or profession, the Certificate Holder had a duty to disclose any matter that the Certificate Holder knows to be relevant to Our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied and any matter a reasonable person in the circumstances could be expected to know to be relevant otherwise it may result in avoidance of the Certificate Holder's contract of takaful, refusal or reduction of the Certificate Holder's claim(s), change of terms or termination of the Certificate Holder's contract of takaful. The Certificate Holder also has a duty to tell Us immediately if at any time after the Certificate Holder's contract of takaful has been entered into, varied or renewed with Us any of the information given in the Proposal Form (or when the Certificate Holder applied for this takaful) is inaccurate or has changed.

CONDITIONS

- 1) Every notice or communication to the Takaful Operator shall be in writing and sent, to the Takaful Operator. No alterations in the terms of the Master Certificate, nor any endorsement thereon, will be held valid unless the same is signed or initiated by an authorised representative of the Takaful Operator.
- 2) The due observance and the fulfillment of the terms provisions and conditions of the Master Certificate by the Participant in so far as they relate to anything to be done or complied with by them shall be conditions precedent to any liability of the Takaful Operator.
- 3) If the proposal or declaration of the Participant is untrue in any respect or if any material fact affecting the risk be incorrectly stated herein or omitted therefrom, or if the Certificate of Takaful, or any renewal thereof shall have been obtained through any misstatement, misrepresentation or suppression, or if any claim made shall be fraudulent or exaggerated, or if any false declaration or statement shall be made in support thereof, then in any of these cases, the Certificate of Takaful shall be void.
- 4) The Participant shall give immediate notice in writing to the Takaful Operator of any change in his or her occupation, business, duties or pursuits and make any additional contribution that may be required by the Takaful Operator. Before each renewal of the Certificate of Takaful, the Participant must notify the Takaful Operator in writing of any injury, disease, physical defect or infirmity of which the Participant Person has become aware or been affected.
- 5) On the happening of any accident which may give rise to a claim under this Certificate:
 - a) Written notice stating details of the injury shall be given to the Takaful Operator within fourteen (14) days of the accident causing such injury.
 - b) The Participant shall procure and act upon proper medical or surgical advice as soon as practicable.
 - c) All certificates, information and evidence required by the Takaful Operator must be supplied at the expense of the claimant in the form prescribed by the Takaful Operator.
 - d) The Participant may have to undergo further medical examination as required by the Takaful Operator at the expense of the Takaful Operator.
 - e) In the event of death of the Participant, the Takaful Operator shall be entitled to have a post-mortem examination at their own expense and notice shall when practicable be given to the Takaful Operator before interment or cremation stating the time and place of any inquest appointed.
- 6) The Certificate of Takaful is non-assignable and the Takaful Operator shall not recognise or be affected by any trust charge lien or assignment relating to the Certificate. Any receipt or discharge which the Participant or his or her legal personal representative may grant to the Takaful Operator for any capital sum or compensation under the Certificate of Takaful shall be deemed a final and complete discharge of all liability of the Takaful Operator in respect of any and every injury or contingency (including death) resulting to the Participant Person in consequence of the accident whether resulting before or after the date of such receipt or discharge.
- 7) No action at law or in equity shall be brought to recover on the Certificate of Takaful prior to expiration of sixty (60) days after written proof of loss has been furnished in accordance with the requirements of this Certificate. No such action shall be brought after the expiration of one year after the time written proof of loss is required to be furnished.
- 8) All differences arising out of the Master Certificate shall be referred to an Arbitrator who shall be appointed in writing by the parties in difference. In the event they are unable to agree on who is to be the Arbitrator within one month of being required in writing to do so then both parties shall be entitled to appoint an Arbitrator each who shall proceed to hear the differences together with an Umpire to be appointed by both Arbitrators. However, this is provided that any disclaimer of liability by the Takaful Operator for any claim hereunder the Certificate of Takaful must be referred to an Arbitrator within twelve (12) calendar months from date of such disclaimer.
- 9) Every notice and other communication to the Takaful Operator required by these Conditions must be written or printed.
- 10) The Certificate of Takaful may be terminated at any time at the request of the Participant. The Certificate of Takaful may also be terminated at the option of the Takaful Operator by sending fourteen (14) days' notice by registered letter to the Participant at his last known address.

- 11) The Master Certificate and the Certificate of Takaful shall be read together as one contract and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part of the Master Certificate or of the Certificate of Takaful shall bear such meaning wherever it may appear.
- 12) All contribution and fees that should be made under this Certificate may be subject to Tax. If Tax is imposed, it will be stated in the invoice and the Takaful Operator reserves the right to claim or collect the Tax from the Participant in addition to the contribution and/or fees that should be made under this Certificate.
- Tax shall mean any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.
- 13) If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this document and the contents of a version of this same document issued or printed in any other language, the contents of this document issued and printed in the English language shall prevail.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as 'the Act'), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Zurich General Takaful Malaysia Berhad ("hereinafter referred to as "We/Us/Our"). You may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of Your personal data, limit the processing of Your personal data and/or to opt-out of Our use at any time hereafter by submitting such request to Us by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of Your personal data is subject to Our Personal Data Protection Notice as published on corporate website www.zurich.com.my.

NOMINATION

Nomination shall mean the process of the **Certificate Holder** appointing individual(s) to receive the takaful benefits in the event of the death of the Person Covered at any time after the Certificate Schedule has been issued. Nomination is conditional and revocable by the Certificate Holder at any point of takaful tenure and shall only take effect from the date We receive the written notice.

Nominee shall mean the person appointed to receive the takaful benefits either as beneficiary (intended recipient) or as wasi (executor).

Nominee appointed as beneficiary shall receive the takaful benefits via conditional hibah contract, and the takaful proceeds under this Certificate Schedule shall be excluded from applicable inheritance law.

Nominee appointed as Wasi must have attained age eighteen (18), shall receive the takaful benefits as administrator, is responsible to distribute the takaful benefits in accordance with the Islamic law of inheritance (faraid) or the Distribution Act.

Payment of takaful benefits will be made in accordance to the Islamic Financial Services Act 2013.

SURPLUS SHARING

We will manage Your takaful contributions by charging a Wakalah Fee as approved by the regulatory authorities under the principle of Wakalah, and subsequently continue to be placed into Takaful fund through General Risk Investment Account (GRIA). If at end of the Period of Takaful stated in the Certificate Schedule attached to the Certificate, there is a net surplus in the GRIA, the net surplus shall be shared proportionately at 50:50 ratio among Us/the Takaful Operator and the Participants that have not incurred any claim and/or not received any benefits under the same class of risk as stated in the aforesaid Certificate Schedule whilst the Certificate is in force.

All retail Participants who have not incurred any claims during the previous coverage period are eligible for surplus distribution. The certificates and contributions must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

All corporate Participants who have not incurred any claims more than thirty percent (30%) of the gross contribution during the previous coverage period are eligible for the surplus distribution. Certificates and contribution must be for one (1) year of Takaful period and have expired by end of the declared financial year.

The eligibility and amount of the surplus to be distributed will be based on the recommendation made by Our Signing Actuary and endorsed by Shariah Committee and Board of Directors.

TREATMENT OF SMALL CONTRIBUTION AMOUNT

For any amount due and payable to You which is less than the value of small contribution amount, We will donate such amount of money to charity as approved by Our Shariah Committee. However, if You decide otherwise, You are required to submit a formal request to Us. The value of small contribution amount is subject to be approved by Our Shariah Committee.

IMPORTANT

The Certificate Holder should read this Certificate carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the Certificate Holder's wishes, advice should at once be given to Us and the Certificate returned to Us for Our attention.

PROCEDURES FOR MAKING TAKAFUL COMPLAINTS

Please examine the takaful Certificate to ensure that it meets the Certificate Holder's requirement.

To avoid misunderstanding, it is very important that the Certificate, Certificate Schedule and any endorsement attached therein be read thoroughly. If the Certificate Holder has any complaints or grievances pertaining to the Certificate, please contact the agent, if any or get in touch with Our issuing office. We assure that the complaints will be attended to promptly. As a responsible takaful operator, We wish to bring to the Certificate Holder's attention that the Certificate Holder could also address the Certificate Holder's dissatisfaction to the Ombudsman For Financial Services (OFS) or to Bank Negara Malaysia's Customer Service Bureau (CSB) as listed below.

Procedures for complaint to OFS

If the Certificate Holder is not satisfied with Our decision, the Certificate Holder may write to the Mediator with details of the dispute and particulars of this Certificate.

If the Mediator makes an award against Us, the Certificate Holder is required to inform the Mediator of the Certificate Holder's decision to accept or deny the award within fourteen (14) days.

If the Certificate Holder does not accept the award, the Certificate Holder may reject the decision of the Mediator. the Certificate Holder is free to institute a court proceeding against Us or refer it to Arbitration.

The Certificate Holder may communicate with Us at:

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3,
No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur,
Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
Email: callcentre@zurich.com.my

The Certificate Holder may communicate with OFS at:

Ombudsman For Financial Services (OFS)
(Formerly Known as Financial Mediation Bureau)
Level 14, Main Block,
Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,
50000 Kuala Lumpur
Tel: 03-2272 2811
Fax: 03-2272 1577
Email: enquiry@ofs.org.my
Website: www.ofs.org.my

Procedures for complaint to CSB

Alternatively, the Certificate Holder may put forward the dissatisfaction over Our conduct by writing to CSB giving details of the complaint and particulars of this Certificate to:

Contact Centre (BNMTELELINK)

Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK),
Bank Negara Malaysia,
P.O. Box 10922,
50929 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Overseas: +603-2174 1717)
Fax: +603-2174 1515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad

Registration No. 201701045981(1260157-U)
Level 23A, Mercu 3, No.3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.
Tel: 03-2109 6000
Fax: 03-2109 6888
Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

Pelan Perlindungan Kemalangan Diri Takaful EZCover

Kontrak Takaful Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Pemilik Sijil pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Pemilik Sijil berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Pemilik Sijil dan pihak Kami. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata semasa pra-kontrak berhubung dengan jawapan Pemilik Sijil atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Pemilik Sijil, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 akan diguna pakai.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara Pemilik Sijil dan pihak Kami.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna

Sijil dikeluarkan sejajar dengan caruman yang dibuat yang ditentukan dalam Jadual Sijil dan menurut kepada kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh Pemilik Sijil pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang Pemilik Sijil berikan akan menjadi sebahagian daripada kontrak takaful antara Pemilik Sijil dan pihak Kami. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pada pra-kontrak berhubung dengan jawapan Pemilik Sijil atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh Pemilik Sijil, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Pemilik Sijil.

Sijil ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak takaful seperti yang telah dipersetujui antara Pemilik Sijil dan pihak Kami.

Sekiranya Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA) mempunyai baki yang tidak mencukupi untuk membayar manfaat Takaful Anda dalam Tempoh Takaful, Kami akan menampung baki dalam GRIA di bawah prinsip Qard (pinjaman) dengan syarat kekurangan tersebut bukan disebabkan kecuaiannya Kami. Jika kekurangan itu adalah disebabkan oleh kecuaiannya Kami, Kami akan membuat pindahan secara langsung untuk menampung kekurangan tersebut. Anda selanjutnya bersetuju bahawa lebih masa depan Anda yang diperolehi daripada GRIA dalam Tempoh Takaful Anda boleh digunakan untuk membayar tunggakan Qard dalam GRIA (jika ada) kepada Kami.

DEFINISI

- 1) **"Peserta"** bermakna setiap Orang yang dinyatakan sebagai orang yang dilindungi di dalam Sijil Takaful.
- 2) **"Pasangan"** bermakna suami/isteri Pemegang Sijil yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful yang sah di sisi undang-undang melainkan berpisah dengan Pemegang Sijil secara sah dan mestilah yang berumur di antara lapan belas (18) hingga tujuh puluh (70) tahun, dengan pembaharuan sehingga tujuh puluh lima (75) tahun.
- 3) **"Anak atau Anak-anak"** bermakna anak-anak Pemegang Sijil yang masih belum berkahwin yang dinamakan sebagai Orang Yang Dilindungi di dalam Sijil Takaful dan tidak terhad bilangannya, yang berumur dari enam (6) bulan tetapi tidak melebihi dua puluh tiga (23) tahun dan masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.

Perkataan **"Anak atau Anak-anak"** bermakna Pemegang Sijil mengakui anak sendiri, anak tiri atau anak angkat yang sah, dengan syarat anak itu hendaklah masih di bawah tanggungan Pemegang Sijil.

- 4) **"Kecederaan Badan yang Dilindungi"** bermakna kecederaan fizikal yang:
 - a) berlaku semasa Sijil Takaful masih berkuatkuasa,
 - b) disebabkan semata-mata oleh luaran, keganasan dan bebas daripada apa-apa sebab yang lain, khususnya bebas daripada penyakit atau sebarang keadaan yang berlaku secara semula jadi atau kemerosotan beransur-ansur, dan
 - c) mengakibatkan lebam yang boleh dilihat atau luka pada bahagian luar badan, kecuali di dalam kes lemas atau kecederaan fizikal dalaman yang didedahkan melalui bedah siasat.
- 5) **"Hilang Upaya Keseluruhan Kekal"** bermakna Peserta menjadi hilang upaya secara kekal, keseluruhan dan tidak boleh kembali pulih atau mengalami putus anggota badan akibat daripada kemalangan.
- 6) **"Hilang Upaya Keseluruhan Sementara"** bermakna kehilangan upaya sementara, menyeluruh dan berterusan yang sama sekali menghalang Peserta, dari tarikh kemalangan, daripada menjalankan sebarang tugas untuk apa jua pekerjaan sewaktu dalam tempoh hilang upaya tersebut.
- 7) **"Penerbangan"** bermakna perjalanan Peserta dalam mana-mana jenis pesawat sebagai penumpang yang membayar tambang di atas penerbangan diiktiraf yang beroperasi di laluan udara berjadual dan perjalanan udara oleh mana-mana pesawat piagam berlesen sebagai pengangkutan udara yang diiktiraf dan diterbangkan oleh krew profesional di lapangan terbang yang ditubuhkan dan diselenggarakan dengan baik.

- 8) **"Kecurian dan Diragut"** bermakna perbuatan jenayah yang secara rasminya dilaporkan kepada pihak polis tentang kecurian tersebut, dengan kesalahan mengambil dan membawa keluar barang-barang Peserta atau harta atau secara memaksa dengan meragut daripada Peserta di tempat awam menggunakan taktik merompak dan melarikan diri.
- 9) **"Kemalangan Semasa Perjalanan"** bermakna suatu kemalangan yang melibatkan kenderaan pengangkutan. Kenderaan pengangkutan merujuk kepada mana-mana daripada yang berikut:
- Kereta api atau kenderaan (termasuk kereta api elektrik atau kereta api diesel), trem, kereta kabel atau monorel;
 - Kereta, motosikal, skuter, motosikal roda tiga yang mana lesen memandu diperlukan.
 - Kapal terbang atau kapal yang digerakkan oleh motor.
 - Hanya penumpang dan pemandu kenderaan pengangkutan yang akan dilindungi.
 - Hanya kemalangan yang berlaku yang melibatkan kenderaan pengangkutan yang sedang beroperasi akan dilindungi. Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal yang berlaku semasa Peserta terlibat dalam kenderaan yang memuat/memunggah, terlibat dalam proses memasang, membaiki, memeriksa dan/atau menyelenggara kenderaan pengangkutan tidak akan dilindungi.
- 10) **"Pesakit Berdaftar"** bermaksud Peserta yang dimasukkan ke Hospital untuk tempoh sekurang-kurangnya dua belas (12) jam atas cadangan Pakar Perubatan. Kemasukan harus dibuktikan dengan bayaran yang dikenakan untuk bilik harian/wad oleh pihak Hospital.
- 11) **"Pakar Perubatan"** bermaksud pengamal perubatan berdaftar yang layak dan berlesen untuk mengamalkan perubatan barat dan yang, semasa memberikan rawatan itu, mengamalkannya mengikut skop pelesenan dan latihannya di kawasan geografi profesion tersebut diamalkan, tetapi tidak termasuk doktor, pakar perubatan atau pakar bedah yang merupakan Peserta itu sendiri.
- 12) **"Hospital"** bermakna sebuah pertubuhan yang semata-mata ditubuhkan dan didaftarkan sebagai hospital untuk menjaga dan merawat orang-orang yang sakit dan cedera, dan yang:
- mempunyai kemudahan yang teratur untuk memberikan perkhidmatan diagnosis, rawatan dan pembedahan besar;
 - menyediakan perkhidmatan kejururawatan dua puluh empat (24) jam sehari oleh jururawat berkelayakan yang berdaftar;
 - berada di bawah penyeliaan seorang doktor, dan
 - bukan sebuah klinik, tempat penjagaan perlindungan untuk penagih alkohol atau dadah, rumah penjagaan, rumah rehat atau rumah pemulihan, atau rumah untuk orang-orang tua dan pertubuhan yang sama dengannya.

MANFAAT

Takaful ini akan membayar Manfaat yang bersesuaian jika, dalam mana-mana Tempoh Takaful yang mana Peserta telah membuat dan Pengendali Takaful telah bersetuju untuk menerima Caruman tersebut, Peserta mengalami Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi dalam tempoh dua belas (12) bulan, yang menyebabkan Kematian, Hilang Upaya atau dimasukkan ke Hospital.

MANFAAT ASAS

1) **Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan**

Keseluruhan tunai seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang perlu dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

Bagi Hilang Upaya Keseluruhan Kekal, dua (2) pemeriksa perubatan dari pihak Pengendali Takaful mestilah berpendapat bahawa kecacatan Peserta datang dalam definisi hilang upaya menyeluruh dan kekal seperti yang dinyatakan di bawah:

Peserta mestilah di antara umur 6 bulan hingga 70 tahun (kedua-duanya termasuk), dan bagi pembaharuan sehingga tujuh puluh lima (75) tahun, sama sekali hilang upaya kekal jika Peserta sama sekali dan selama-lamanya tidak dapat melakukan atau melibatkan diri dalam apa-apa kerja, pekerjaan atau profesion untuk mendapatkan hasil pendapatan atau mendapatkan mana-mana upah, pampasan atau keuntungan dan dengan syarat bahawa hilang upaya tersebut mestilah berterusan selama tidak kurang daripada tempoh enam (6) bulan.

Hilang Upaya Keseluruhan Kekal bagi klausa ini juga merangkumi yang berikut:

- kehilangan keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata yang tidak dapat dipulihkan, atau
- kehilangan dua (2) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan lengkap; atau
- kehilangan keseluruhan penglihatan pada sebelah mata yang tidak dapat dipulihkan dan kehilangan satu (1) anggota badan pada atau di atas pergelangan tangan atau buku lali yang disebabkan oleh pemutusan lengkap.

2) **Manfaat Hilang Upaya Keseluruhan Sementara Akibat Kemalangan**

Jumlah mingguan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, hendaklah dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi menyebabkan Hilang Upaya Keseluruhan Sementara terhadap Peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan. Tempoh maksimum yang akan dibayar bagi mana-mana satu kecederaan adalah tidak melebihi 104 minggu berterusan. Tuntutan berkaitan kecederaan hanya akan dibayar untuk tempoh yang berterusan, sebarang gangguan dalam tempoh hilang upaya akan membatalkan tuntutan yang berlaku selepas itu.

Hilang Upaya Keseluruhan Sementara mestilah berterusan tanpa gangguan selama empat (4) minggu (28 hari) berturut-turut sebelum manfaat-manfaat boleh dibayar sehingga 104 minggu. Peserta akan dibayar manfaat mingguan bagi setiap minggu penuh semasa beliau mengalami Hilang Upaya Keseluruhan Sementara. Peserta boleh menuntut manfaat Hilang Upaya Keseluruhan Sementara hanya untuk satu kecederaan pada satu-satu masa, dan tidak boleh menuntut manfaat Hilang Upaya Keseluruhan Sementara lain sewaktu tuntutan sedia ada sedang berjalan.

3) Pelan Bonus untuk Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan

Keseluruhan tunai, jika berkenaan dan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, yang akan dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan Yang Dilindungi menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal kepada Peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari kemalangan.

MANFAAT TAMBAHAN

1) Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan Semasa Penerbangan

Keseluruhan tunai tambahan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, akan dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi berlaku semasa penerbangan udara dan menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

2) Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan Semasa Kecurian & Diragut

Keseluruhan tunai tambahan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, akan dibayar apabila Peserta mengalami Kecederaan Anggota Badan yang Dilindungi akibat daripada jenayah Kecurian & Diragut yang menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari tarikh kemalangan.

Kecurian dan diragut mestilah telah dilaporkan kepada pihak polis dengan kadar segera dan dalam mana-mana kes mestilah tidak lebih daripada dua puluh empat (24) jam selepas berlakunya kejadian dan tuntutan itu mestilah disokong oleh laporan polis yang sama.

3) Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan Semasa Perjalanan

Keseluruhan tunai tambahan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, akan dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan Yang Dilindungi berlaku semasa Kemalangan Semasa Perjalanan dan menyebabkan Kematian atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal terhadap Peserta yang berlaku dalam tempoh dua belas (12) bulan dari kemalangan.

4) Manfaat Tunai Kecemasan Semasa Kemasukan Hospital Akibat Kemalangan

Tunai kecemasan seperti yang dinyatakan di dalam Sijil Takaful, yang akan ditolak sebarang hutang terhadap Sijil, akan dibayar apabila Kecederaan Anggota Badan Yang Dilindungi menyebabkan Peserta dimasukkan ke Hospital sebagai pesakit berdaftar dalam masa empat puluh lapan (48) jam selepas kemalangan.

PERUNTUKAN-PERUNTUKAN KHAS

1) Kehilangan

Andaian bahawa kematian telah berlaku akan dibuat sekiranya Peserta telah hilang selama dua belas (12) bulan berturut-turut dan Pengendali Takaful telah memeriksa segala bukti yang ada untuk menyokong kesimpulan bahawa kematian adalah disebabkan oleh kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini. Jika pada bila-bila masa selepas bayaran dibuat oleh Pengendali Takaful bagi tuntutan sedemikian, Peserta ditemui masih hidup, bayaran balik sepenuhnya hendaklah dibuat kepada Pengendali Takaful.

2) Pendedahan

Jika akibat daripada kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini, peserta tanpa dapat mengelaknya terdedah kepada unsur-unsur alam dan akibat pendedahan sedemikian mengalami sebarang kehilangan seperti yang ditetapkan dalam Sijil ini maka kehilangan khusus sedemikian akan dilindungi tertakluk kepada terma-terma Sijil ini.

3) Tempoh Semakan Percuma

Dalam tempoh empat belas (14) hari dari penerimaan Sijil Takaful, Peserta boleh membatalkan Sijil dengan mengembalikan Sijil kepada Pengendali Takaful. Pengendali Takaful akan memulangkan semula sebarang caruman yang dibuat oleh Peserta.

4) Tiada Caruman Dibuat

Tempoh tangguh selama enam puluh (60) hari dari tarikh akhir (termasuk) akan diberikan untuk dibuat bagi setiap Caruman, di mana tempoh Sijil Takaful akan terus berkuatkuasa. Jika mana-mana caruman tidak dibayar pada akhir Tempoh tersebut, Sijil Takaful akan ditamatkan secara automatik apabila tamat tempoh tangguh dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat diberikan.

5) Pengembalian

Jika Caruman tidak dibuat dalam Tempoh Tangguh yang diberikan, Sijil Takaful akan ditamatkan dan tidak akan ada sebarang perlindungan Takaful dan/atau manfaat akan diberikan.

Semasa dalam permohonan Peserta dalam tempoh dua (2) tahun dari tarikh akhir Caruman dibuat, Sijil Takaful mungkin akan dikembalikan semula, mengikut budi bicara mutlak Pengendali Takaful, berdasarkan terma-terma dan syarat-syarat yang sebagaimana yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.

6) Kriteria Pembaharuan

Perlindungan ini boleh diperbaharui dari tahun ke tahun dengan persetujuan bersama antara Peserta dan Pengendali Takaful, tetapi akan tamat bagi mana-mana Peserta pada akhir Tempoh Takaful apabila Peserta telah mencapai umur tujuh puluh lima (75) tahun.

7) Kriteria Pembayaran

Tiada manfaat akan dibayar untuk Kematian Akibat Kemalangan jika pembayaran manfaat bagi Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan telah dibuat.

Tiada manfaat akan dibayar untuk Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan jika pembayaran manfaat untuk Kematian Akibat Kemalangan telah dibuat.

Perlindungan akan ditamatkan apabila Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Keseluruhan Kekal Akibat Kemalangan telah dibayar.

8) Caruman Tidak Terjamin

Caruman adalah tidak dijamin dan boleh disemak oleh Pengendali Takaful semasa pembaharuan Sijil Takaful. Pengendali Takaful akan menasihati Peserta mengenai perubahan tersebut secara bertulis sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum ulang tahun Sijil.

PENGECUALIAN

Pengendali Takaful tidak bertanggungjawab terhadap tuntutan yang secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau berpunca daripada:

- 1) Penglibatan atau penyertaan Peserta dalam:
 - a) Perkhidmatan atau operasi angkatan tentera darat, laut atau udara;
 - b) Sukan profesional, sukan musim sejuk selain daripada meluncur ais;
 - c) Memanjat permukaan batu atau mendaki gunung yang memerlukan penggunaan tali atau pemandu, meneroka gua, meluncur udara, terjun bungee, payung terjun atau sebarang jenis perlumbaan melainkan yang menggunakan kaki;
 - d) Memandu pesawat atau sebarang kegiatan udara lain kecuali sebagai penumpang yang membayar tambang dalam pesawat berlesen yang dikendalikan oleh pengendali pengangkutan udara komersil atau pengendali sewa khas yang diiktiraf dan dipandu oleh krew profesional di antara lapangan terbang - lapangan terbang yang dijaga rapi;
 - e) Perbuatan atau sebarang kegiatan haram.
- 2) Dipengaruhi oleh pengambilan alkohol atau dadah melainkan dadah tersebut diambil atas arahan seorang pengamal perubatan yang berkelayakan di sisi undang-undang dengan syarat arahan tersebut bukan untuk merawat penagihan dadah.
- 3) Pembunuhan atau serangan akibat provokasi, sengaja mencederakan diri sendiri, membunuh diri atau cuba membunuh diri atau sebarang percubaan untuk berbuat demikian sama ada dalam keadaan siuman atau tidak siuman. Apa-apa perbuatan yang dirancang awal oleh Orang yang Dilindungi atau mana-mana pihak bagi tujuan mendapatkan bayaran manfaat.
- 4) Kehamilan, kelahiran anak atau kecacatan atau kelemahan fizikal atau mental yang sedia wujud.
- 5) Kecacatan yang sedia ada, kecacatan fizikal dalam mana-mana keadaan seperti lumpuh atau memerlukan alat bantuan untuk berjalan atau alat bantuan untuk pendengaran yang ada sejak permulaan Sijil Takaful dan juga mana-mana kecederaan yang berlanjutan kepada kecacatan fizikal yang sedia ada.
- 6) Sengaja mendedahkan diri kepada bahaya luar biasa (kecuali dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia).
- 7) Virus Kurang Daya Tahan Penyakit Manusia (Human Immunodeficiency Syndrome atau HIV) dan/atau sebarang penyakit berkaitan HIV termasuk Sindrom Kurang Daya Tahan Melawan Penyakit (Acquired Immune Deficiency Syndrome atau AIDS) atau Masalah Berkaitan AIDS (AIDS Related Complex atau ARC), tidak kira bagaimana ia disebabkan dan/atau sebarang mutasi, derivatif atau variasinya tidak kira bagaimana ia disebabkan dan rawatannya.
- 8) Penglibatan secara langsung dalam rusuhan atau kekacauan awam, serangan, tindakan musuh asing, pertempuran (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pemberontakan, revolusi, penderhakaan, kuasa tentera atau rampasan kuasa.
- 9) Radiasi pengionan atau pencemaran sinaran radioaktif dan sebarang bahan api nuklear atau dan sebarang sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear. Bagi tujuan pengecualian ini, pembakaran termasuk sebarang proses pembelahan nuklear yang berkekalan sendiri.
- 10) Peperangan, perang saudara - sama ada diisytiharkan atau tidak.
- 11) Sebarang perlakuan keganasan.
- 12) Menunggang motosikal tanpa lesen memandu yang sah.
- 13) Memandu tanpa lesen memandu yang sah.
- 14) Apa-apa bentuk penyakit termasuk semua penyakit sedia ada, jangkitan atau parasit. Penyakit sedia ada adalah bermaksud hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh Peserta. Peserta dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
 - a) Peserta telah atau sedang menerima rawatan;
 - b) Nasihat perubatan, diagnosis, rawatan atau jagaan telah disyorkan;
 - c) Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata, atau
 - d) Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan tersebut.

- 15) Pengendali Takaful tidak akan bertanggungjawab bagi kematian atau keilangan akibat kemalangan yang berpunca dari pekerjaan Orang Yang Dilindungi jika Orang Yang Dilindungi secara langsung atau tidak secara langsung terlibat dalam sebarang pekerjaan/tugasan yang tersebut di bawah. Walaubagaimanapun, faedah di bawah Takaful ini akan membayar di mana kematian atau keilangan akibat kemalangan berpunca dari urusan peribadi dan aktiviti sosial di luar daripada skop bidang tugas Orang Yang Dilindungi.

Pekerjaan dikecualikan : Pembawa Wang Professional, Penyelam, Pemandu Lumba, Joki Kuda, Penguji Pesawat, Juruterbang atau Krew Kapal Terbang, Pekerja Buruh di Pelabuhan, Pengendali Letupan, Pekerja yang terlibat dengan Perobohan Bangunan, Pekerja Penerimaan dan Bawah Tanah, Wartawan Perang, Pengerjaji, Pekerja Pelantar Minyak, Pekerja Pembalakan, Ahli Bomba, Pelaut dan Nelayan Laut, Jurumelin Kerja Kayu, Ahli Seni Mempertahankan Diri, Peninju, Ahli Gusti, Pekerja yang terlibat dengan Perkhidmatan Ambulans, Tukang Menara, Polis atau Pegawai Tentera atau Penguatkuasa Undang-Undang (kecuali yang terlibat dalam kerja-kerja pentadbiran).

KEWAJIPAN PENDEDAHAN

Kontrak Takaful Pengguna - Apabila Pemilik Sijil telah memohon takaful ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan dengan perdagangan Pemilik Sijil, perniagaan atau profesion Pemilik Sijil, Pemilik Sijil mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan yang terdapat dalam borang cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) seperti contoh, Pemilik Sijil perlu menjawab soalan dengan penuh dan tepat. Kegagalan dalam mengambil langkah munasabah dalam menjawab soalan-soalan boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Pemilik Sijil selaras dengan remedi di Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Pemilik Sijil juga dikehendaki mendedahkan perkara-perkara lain yang Pemilik Sijil tahu akan mempengaruhi keputusan pihak Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang akan dikenakan. Pemilik Sijil juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful Pemilik Sijil ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

Kontrak Takaful Bukan Pengguna - Apabila Pemilik Sijil telah memohon takaful ini untuk tujuan yang berkaitan dengan perdagangan, perniagaan atau profesion Pemilik Sijil, Pemilik Sijil mempunyai kewajipan untuk mendedahkan apa-apa perkara yang Pemilik Sijil tahu yang akan mempengaruhi keputusan Kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan dan apa-apa perkara yang munasabah yang boleh dijangka, jika tidak ia boleh mengakibatkan pembatalan kontrak takaful, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak takaful Pemilik Sijil. Pemilik Sijil juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu Kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak takaful Pemilik Sijil ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan Kami, apa-apa maklumat yang diberikan di dalam Borang Cadangan (atau semasa Pemilik Sijil membuat permohonan takaful ini) tidak tepat atau telah berubah.

SYARAT-SYARAT

- 1) Setiap notis atau komunikasi kepada Pengendali Takaful hendaklah dibuat secara bertulis dan dihantar kepada Pengendali Takaful. Perubahan kepada peraturan-peraturan Sijil Induk, atau sebarang pengendorsan kepadanya, tidak akan dianggap sah melainkan ditandatangani atau diparap oleh seorang wakil yang diberi kuasa oleh Pengendali Takaful.
- 2) Sebagai syarat sebelum Pengendali Takaful menerima sebarang tanggungan Peserta hendaklah mematuhi dan memenuhi peraturan-peraturan, peruntukan-peruntukan dan syarat-syarat Sijil Induk dengan sewajarnya dan sejauh mana ia melibatkan sebarang perkara yang perlu dilakukan dan dipatuhi.
- 3) Sekiranya cadangan atau perakuan Peserta tidak benar dalam sebarang hal atau jika sebarang fakta penting yang boleh menjejaskan risiko disalahnyatakan di dalamnya atau gagal dinyatakan, atau jika Sijil Takaful atau sebarang pembaharuannya diperolehi dengan memberikan sebarang pernyataan silap, salahnyata atau gagal dinyatakan, atau jika sebarang tuntutan yang dibuat adalah palsu atau ditokok tambah, atau jika sebarang perakuan atau pernyataan palsu dibuat sebagai menyokongnya, maka dalam sebarang kes tersebut, Sijil Takaful akan dianggap terbatal.
- 4) Peserta hendaklah memberi notis serta-merta secara bertulis kepada Pengendali Takaful mengenai sebarang perubahan dalam pekerjaan, perniagaan, tugas atau kegiatannya dan membuat sebarang caruman tambahan yang mungkin dikehendaki oleh Pengendali Takaful. Sebelum setiap pembaharuan Sijil Takaful, Peserta mesti memberitahu Pengendali Takaful secara bertulis mengenai sebarang kecederaan, penyakit, kecacatan fizikal atau kelemahan yang telah disedari atau dialami oleh Peserta.
- 5) Apabila berlaku sebarang kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan di bawah Sijil ini:
 - a) Notis bertulis yang menyatakan butir-butir kecederaan hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan sedemikian.
 - b) Peserta hendaklah mendapatkan dan bertindak atas nasihat perubatan atau pembedahan yang wajar dengan secepat mungkin.
 - c) Segala sijil, maklumat dan keterangan yang diperlukan oleh Pengendali Takaful mestilah disediakan alas perbelanjaan pihak penuntut dalam bentuk yang ditetapkan oleh Pengendali Takaful.
 - d) Peserta mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut sebagaimana yang diperlukan oleh Pengendali Takaful atas perbelanjaan Pengendali Takaful.
 - e) Sekiranya Peserta meninggal dunia, Pengendali Takaful berhak untuk meminta pemeriksaan bedah-siasat dijalankan atas perbelanjaan Pengendali Takaful dan di mana boleh notis hendaklah diberikan kepada Pengendali Takaful sebelum pengebumian atau pembakaran mayat, menyatakan tempat dan masa untuk sebarang perbicaraan penyiasatan yang akan diadakan.

- 6) Sijil Takaful tidak boleh diserahkan hak dan Pengendali Takaful tidak akan mengiktiraf atau mengambil kira sebarang amanah, gadaian, lien atau penyerahan hak berkaitan dengan Sijil ini. Sebarang resit atau pelepasan yang diberikan oleh Peserta atau wakil peribadi Peserta yang sah di sisi undang-undang kepada Pengendali Takaful bagi sebarang jumlah dilindungi atau pampasan di bawah Sijil Takaful akan dianggap sebagai pelepasan muktamad dan sepenuhnya bagi semua tanggungan Pengendali Takaful terhadap sebarang dan setiap kecederaan atau kemungkinan (termasuk kematian) yang berlaku kepada Peserta akibat daripada kemalangan tersebut sama ada ia disebabkan sebelum atau selepas tarikh penerimaan resit atau pelepasan tersebut.
- 7) Tindakan undang-undang atau keseksamaan tidak boleh diambil untuk tuntutan di bawah Sijil Takaful sebelum tamat tempoh enam puluh (60) hari selepas bukti bertulis mengenai kehilangan telah diberikan mengikut keperluan Sijil ini. Tindakan sedemikian tidak boleh diambil setelah tamat tempoh satu tahun selepas bukti bertulis kehilangan perlu diserahkan.
- 8) Segala percanggahan yang timbul daripada Sijil Induk hendaklah dirujuk kepada seorang Penimbangtara yang perlu dilantik secara bertulis oleh pihak-pihak yang bercanggah. Jika mereka tidak dapat bersetuju tentang siapa yang akan menjadi Penimbangtara dalam tempoh satu bulan selepas mereka diperlukan secara bertulis berbuat demikian, kedua-dua pihak berhak untuk melantik sebarang Penimbangtara masing-masing yang akan mendengar penjelasan bersama dengan seorang Pengadil yang dilantik oleh kedua-dua Penimbangtara. Bagaimanapun, ini tertakluk kepada syarat bahawa sebarang penolakan tanggungan oleh Pengendali Takaful terhadap sebarang tuntutan di bawah Sijil Takaful mesti dirujuk kepada seorang Penimbangtara dalam tempoh dua belas (12) bulan kalendar daripada tarikh penolakan tanggungan tersebut.
- 9) Setiap notis dan lain-lain komunikasi kepada Pengendali Takaful yang dikehendaki oleh Syarat ini mestilah secara bertulis atau bercetak.
- 10) Sijil Takaful boleh ditamatkan pada bila-bila masa atas permintaan Peserta. Sijil Takaful juga boleh ditamatkan atas pilihan Pengendali Takaful dengan menghantar notis empat belas (14) hari melalui surat berdaftar kepada Peserta di alamatnya yang terakhir yang diketahui.
- 11) Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah dibaca bersama sebagai satu kontrak dan apa-apa perkataan atau pernyataan yang makna khususnya telah dinyatakan di mana-mana bahagian Sijil Induk dan Sijil Takaful hendaklah membawa makna sedemikian di mana ia tercatat.
- 12) Semua Caruman di bawah Sijil ini tertakluk kepada Cukai. Sekiranya Cukai dikenakan, ia akan dinyatakan dalam invoice dan Pengendali Takaful berhak untuk menuntut atau mengutip Cukai daripada Peserta sebagai tambahan kepada Caruman dan/atau yuran yang perlu dibuat di bawah Sijil ini.

Cukai bermaksud sebarang cukai, levi, atau kewajipan langsung atau tidak langsung, yang termasuk cukai penggunaan atau apa-apa cukai yang serupa, yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh pihak kerajaan atau pihak berkuasa cukai.
- 13) Jika terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara kandungan dokumen ini dan kandungan dokumen serupa yang diterbitkan atau dicetak dalam bahasa lain, kandungan dokumen yang diterbitkan atau dicetak dalam Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (seterusnya dirujuk sebagai "Akta"), yang mengawal selia pemrosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Zurich General Takaful Malaysia Berhad (seterusnya dirujuk sebagai "**Kami**"). **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi, mengehadkan pemrosesan data peribadi dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor sijil, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut. Pemrosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data Peribadi **Kami**, seperti yang diterbitkan di laman web korporat www.zurich.com.my

PENAMAAN

Penamaan bermaksud proses Pemilik Sijil melantik individu untuk menerima manfaat takaful sekiranya berlaku kematian terhadap Orang Yang Dilindungi pada bila-bila masa selepas Jadual Sijil dikeluarkan. Penamaan adalah bersyarat dan boleh dibatalkan oleh Pemilik Sijil pada bila-bila masa sepanjang tempoh takaful dan hanya akan berkuat kuasa dari tarikh Kami terima notis bertulis.

Penama adalah orang yang dilantik untuk menerima manfaat takaful sama ada sebagai benefisiari (penerima yang dimaksudkan) atau sebagai wasi (pelaksana).

Penama yang dilantik sebagai benefisiari akan menerima manfaat takaful melalui kontrak hibah bersyarat, dan manfaat takaful di bawah Jadual Sijil ini dikecualikan daripada undang-undang perwarisan yang terpakai.

Penama yang dilantik sebagai Wasi mestilah mencapai umur lapan belas (18) tahun, akan menerima manfaat takaful sebagai pentadbir, bertanggungjawab untuk mengagihkan manfaat takaful mengikut undang-undang Islam (faraid) atau Akta Pembahagian.

Pembayaran manfaat takaful akan dibuat mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013.

PERKONGSIAN LEBIHAN

Kami akan menguruskan caruman takaful Anda dengan mengenakan Yuran Wakalah seperti yang diluluskan oleh pihak berkuasa kawal selia di bawah prinsip Wakalah, dan seterusnya melabur ke dalam dana Takaful melalui Akaun Pelaburan Risiko Am (GRIA). Jika pada akhir Tempoh Takaful yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil yang dilampirkan kepada Sijil, terdapat lebih bersih dalam GRIA, lebih bersih akan dikongsi secara seimbang pada nisbah 50:50 di antara Kami / Pengendali Takaful dan Peserta yang tidak membuat sebarang tuntutan dan/atau menerima sebarang manfaat di bawah kelas risiko sama seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Sijil tersebut selagi Sijil berkuat kuasa.

Semua Peserta runcit yang tidak membuat sebarang tuntutan dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk pengagihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk tempoh Takaful satu (1) tahun dan tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Semua Peserta korporat yang tidak membuat sebarang tuntutan melebihi tiga puluh (30%) peratus daripada caruman kasar dalam tempoh perlindungan terdahulu layak untuk menerima agihan lebihan. Sijil dan caruman mestilah untuk Tempoh Takaful satu (1) tahun dan telah tamat pada akhir tahun kewangan yang diisytiharkan.

Kelayakan dan jumlah lebihan yang akan diagihkan adalah berasaskan kepada cadangan yang dibuat oleh Aktuari Kami Yang Bertanggungjawab dan diendors oleh Jawatankuasa Syariah dan Lembaga Pengarah.

KAEDAH MEMPERUNTUKKAN JUMLAH CARUMAN KECIL

Bagi sebarang jumlah yang perlu dibuat dan dijelaskan kepada Anda yang kurang daripada jumlah caruman kecil, Kami akan mendermakan jumlah wang tersebut kepada kebajikan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Syariah Kami. Bagaimanapun, jika Anda membuat keputusan sebaliknya, Anda perlu mengemukakan permohonan formal kepada Kami. Nilai jumlah caruman kecil tertakluk kepada kelulusan Jawatankuasa Syariah Kami.

PENTING

Pemilik Sijil hendaklah membaca Sijil ini dengan teliti, dan jika terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau jika perlindungan tidak mengikut kehendak Pemilik Sijil, sila maklumkan kepada Kami dengan serta-merta dan Sijil dipulangkan untuk perhatian Kami.

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN TAKAFUL

Sila semak Sijil untuk memastikan ia memenuhi keperluan Pemilik Sijil.

Untuk mengelakkan salah faham, Sijil, Jadual Sijil dan sebarang pengendorsan yang dilampirkan di dalamnya hendaklah dibaca dengan teliti. Jika Pemilik Sijil mempunyai sebarang aduan atau rungutan berkaitan Sijil, sila hubungi ejen Pemilik Sijil, jika ada atau hubungi pejabat pengeluar Kami. Kami memberi jaminan bahawa aduan Pemilik Sijil akan diberi perhatian dengan segera. Sebagai pengendali takaful yang bertanggungjawab, Kami ingin memaklumkan Pemilik Sijil bahawa Pemilik Sijil juga boleh mengemukakan ketidakpuasan hati Pemilik Sijil kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OFS) atau kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP) atau Bank Negara Malaysia seperti yang disenaraikan di bawah.

Prosedur mengemukakan aduan kepada OFS

Jika Pemilik Sijil tidak berpuas hati dengan keputusan Kami, Pemilik Sijil boleh menulis surat kepada Pengantara dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Sijil ini.

Jika keputusan Pengantara memihak kepada Pemilik Sijil berbanding Kami, Pemilik Sijil dikehendaki memaklumkan Pengantara sama ada Pemilik Sijil menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari.

Jika Pemilik Sijil tidak setuju dengan bayaran tersebut, Pemilik Sijil boleh menolak keputusan Pengantara. Pemilik Sijil bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap Kami atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

Pemilik Sijil boleh menghubungi Kami di:
Zurich General Takaful Malaysia Berhad
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
Emel: callcentre@zurich.com.my

Pemilik Sijil boleh berhubung dengan OFS di:
Ombudsman Perkhidmatan Kewangan
(Dulu dikenali sebagai Biro Timbang Tara Kewangan)
Tingkat 14, Blok Utama, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Tel: 603-2272 2811
Faks: 603:2272 1577
Emel: enquiry@ofs.org.my
Laman web: www.ofs.org.my

Prosedur mengemukakan aduan kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan (BPP)

Sebagai alternatif, **Pemilik Sijil** juga boleh menyatakan ketidakpuasan hati terhadap pengendalian **Kami** dengan menulis surat kepada BPP untuk memberikan butiran aduan dan maklumat Sijil ini kepada:

Pusat Perhubungan (BNMTELELINK)
Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK)
Bank Negara Malaysia,
Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.
Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
(Luar Negara: +603-21741717)
Faks: 03-2174 1515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Zurich General Takaful Malaysia Berhad
No. Pendaftaran 201701045981 (1260157-U)
Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar,
KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2109 6000
Faks: 03-2109 6888
Pusat Panggilan: 1-300-888-622
www.zurich.com.my